

收集個人資料聲明

1. 你的私隱權利

香港鐵路有限公司(並下稱「港鐵公司」、「我們」或「我們的」)以及我們的子公司和附屬公司在收集、保存、使用及傳送個人資料時，尊重法例賦予你的私隱權利；而本「收集個人資料聲明」旨在說明我們處理個人私隱的方法。我們的政策是要遵守香港特別行政區法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》以及由私隱專員發出的實務守則以及指引資料，以及(如適用)澳門特別行政區 8/2005 號法律（《個人資料保護法》）、中華人民共和國有關資料保護的法律法規、《1988 年澳大利亞私隱法（聯邦）》（CTH）（下稱「澳大利亞私隱法」，包括澳大利亞私隱法下規定的《澳大利亞私隱原則》），以及任何其他適用的私隱法，及相關的法規、實務守則以及指引。在特定情況下，根據我們所處理的閣下的個人數據的性質，我們可能需要遵守其他相關數據保護法，例如《英國數據保護條例》（「英國 GDPR」）、《2018 年英國數據保護法》或《2016 年歐盟一般數據保護條例》（「歐盟 GDPR」）包括其他實施及/或補充上述相關內容的在國家層面的立法。藉此，我們確保我們的員工嚴格遵從有關的保安及保密標準。香港鐵路有限公司是處理與 MTRconnects（請參考《使用條款》中的定義）有關的閣下個人資料的資料控制人。如你對本公司處理閣下個人資料有任何疑問，請通過以下第 6 條中所列的資訊與我們聯絡。

請仔細閱讀下方資訊，以了解我們有關如何處理你個人資料的政策和做法。本收集個人資料聲明可能會不時進行修訂，或在我們認為必要的情況下進行其他更改，但我們會在任何此類修訂或更改的情況下提前通知你。

倘本收集個人資料聲明的英文本與中文本有任何差異的地方，則以英文本為準。

除非適用的資料保護法另有規定，「個人資料」是指可以從中直接或間接地確定個人身份的任何個人身份信息或數據（例如姓名、職銜、電郵地址、部門、辦公地點、照片、影片及裝置名稱等）。

2. 使用個人資料的用途

當你繼續註冊，登錄，使用或訪問網站（包括 MTRconnects）（在使用條款的定義）時，我們會收集你的個人數據。

如果你是 18 歲以下的人士，在向我們提供個人資料之前，必須由你家長或監護人代表你接受此收集個人資料聲明。

你的個人數據將被收集並用於以下目的：

- (a) 處理你的申請、註冊、終止和繼續訪問本網站的事宜；

- (b) 安排你的註冊、登錄、使用和/或訪問本網站及相關目的，包括但不限於紀念品分發；
- (c) 處理和跟進服務電話、查詢和投訴；
- (d) 驗證你的身份；
- (f) 符合根據對港鐵公司具有約束力的法律的要求向香港及所有其他相關司法管轄區進行披露的要求；和
- (g) 創建，維護和/或運營網站，包括執行數據分析和報告。

如果你未能提供所需的個人資料，我們可能無法允許你使用及/或進入網站。

在大多數情況下，我們會因需要履行與你之間的合約而處理你的個人資料。在其他情況下，我們會出於合法利益，即令網站和我們的業務有效運作，而需要處理你的個人資料。

我們只會將你的個人資料用於我們所收集的目的，除非我們合理地考慮我們出於另一個原因需要使用這些資料，而該原因是與原目的相一致的。

3. 資料的披露

如果我們確實從你那裡收集個人數據，我們將：

- (a) 告知你（通過本「收集個人資料聲明」或通過單獨的通知）我們正在這樣做以及我們將如何使用我們收集的此類個人數據；
- (b) 在相關的情況下，給你機會同意或反對就你的個人數據的特定使用；和
- (c) 告訴你我們將如何存儲你的個人數據以及你如何查看，更改和刪除我們存儲的個人數據。

你的合約條件並不包括你接受我們對你所提出“同意”的請求，如果你願意，可在之後撤回該“同意”。

我們將採取所有切實可行的步驟來保護你的個人數據的機密性，但我們可能會向以下各方披露，轉讓（並有可能向你所居住以外的法域披露和/或轉讓）和/或分配此類數據：

- (a) 有權使用和/或訪問本網站的任何其他用戶或實體（在此方面，只會公開、移交和/或轉讓名稱、稱謂、電郵、部門和照片）；
- (b) 如果港鐵公司決定將其業務的任何相關部分出售給港鐵公司在你的個人資料方面的任何實際或擬議的受讓人、承轉人或繼承人，或該公司的權利；
- (c) 為港鐵公司的業務運營提供行政，電信，電腦和其他服務的任何代理商，承包商或第三方服務提供商；
- (d) 港鐵公司有義務根據任何對港鐵公司具有約束力的法律的要求，或為監管機構或其他當局預期與港鐵公司合作而發布的任何準則或業務守則的目的，向其披露信息的任何人遵守。

只要個人資料的任何國際轉移是與本網站的運作有關，將始終按照適用的資料保護法進行。

4. 保安

除上文 3 段內所提及者外，閣下的個人資料不論如何儲存，將只限於我們已獲授權查閱該等資料的僱員或承辦商方可查閱，而該等人士將始終受其職業保密義務的約束，即便是在他們的職能終止後。凡以電子方式儲存的個人資料，將以被保護的伺服器保存，並將加有密碼保障(或以某種等同形式的保障措施)，以及只限於港鐵公司及香港鐵路有限公司的獲授權人員或港鐵公司及香港鐵路有限公司的承辦商方可查閱。被指定負責處理個人資料的僱員及承辦商，只在按照本收集個人資料聲明的規定下方會被指示進行相關處理。

5. 法律程序中個人資料的應用

除所適用的資料保護法另有規定外，如確有必要，你明確同意在我們可基於任何原因，包括因追討你拖欠的款項而須向你採取任何行動時，根據你所提供的個人資料識別你的身份並向你採取法律行動。

6. 查閱及更正個人資料的權利

你可隨時要求查閱及更正我們紀錄中與你有關的個人資料，你亦可要求我們從任何運作中的郵遞或分發名單中刪除你的資料、反對我們處理你的數據、或在任何時候撤回你的“同意”。倘你須行使任何應有權利時，可通過電郵或按以下地址致函給我們的個人資料（私隱）主任，並在信封面上註明「保密」字樣。我們在回應你的要求時，可能要求你提供某些個人資料，以確定你確實是所處理資料的當事人。在你提出要求後，我們將在適用的法律允許的期限內回復你的請求，並可能會在適用的法律允許的情況下就此向你收取合理的費用。

如果你的個人資料受英國 GDPR 或歐盟 GDPR 保護，那麼你對於我們所持有的關於你的個人資料具有以下額外權利：

- 你可以詢問我們持有你的哪些個人資料，並獲得一份副本；
 - 在某些情況下，你可以要求我們刪除或停止處理我們持有的有關你的個人資料；
 - 你可以要求我們以電腦可讀取的格式向你或其他機構發送有關你的某些類型的個人資料；
- 和
- 若處理某些個人資料是基於你“同意”的情形下，你可以撤回對我們處理你的個人資料的“同意”。

香港鐵路有限公司(作為資料控制人)

7. 個人資料（私隱）主任

任何要求(i)存取資料或更正資料、(ii)查詢有關本公司的個人資料政策及做法的一般資料及(iii)查詢本公司持有的個人資料種類，及/或提出一般問題及有關本私隱政策的投訴，應致函予以下人士及地址：

香港鐵路有限公司法律常務部 (標上保密)

地址：港九龍九龍灣德福廣場港鐵總部大樓

電郵：PDPO@mtr.com.hk

電話： (+852)2993-8524 (MTRconnects 支援)

根據適用的數據保護法律，你可能有權向相關監管部門投訴，例如：在你工作或居住國家或你認為發生侵權行為所在地的監督機構。

8. 資料的保留

我們將按收集該資料的目的所需的時間，且無論如何，在相關數據保護法律和我們內部的規則允許的情況下，保留你的個人資料。我們亦可能保留被封存的個人資料以作統計之用。

無需保留的個人資料將會銷毀。