

## 私隱政策

### 1. 你的私隱權利

香港鐵路有限公司(下称「港鐵公司」、「我們」或「我們的」)、我們的子公司及附屬公司在收集、保存、使用及傳送個人資料時，尊重法例賦予你的私隱權利；而本「私隱政策」旨在說明我們處理個人私隱的方法。我們必須在收集、保存、使用及傳送個人資料時遵守香港特別行政區法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》，以及(如適用)澳門特別行政區 8/2005 號法律（《個人資料保護法》）、中華人民共和國有關數據保護的法律法規、《1988 年澳大利亞私隱法（聯邦）》（CTH）（下称「澳大利亞私隱法」，包括澳大利亞私隱法下規定的《澳大利亞私隱原則》），以及任何其他適用的私隱法，及相關的法規、實務守則以及指引。在特定情況下，根據我們所處理的閣下的個人資料的性質，我們可能需要遵守其他相關數據保護法，例如《英國數據保護條例》（「英國 GDPR」）、《2018 年英國數據保護法》或《2016 年歐盟一般數據保護條例》（「歐盟 GDPR」）包括其他實施及/或補充上述相關內容的在國家層面的立法（與前述法律統稱「私隱法」）。藉此，我們確保我們的員工嚴格遵從有關的保安及保密標準。香港鐵路有限公司是處理與 MTRconnects（請參考《使用條款》中的定義）有關的閣下個人資料的數據控制人。如你對本公司處理閣下個人資料有任何疑問，請通過以下第 13 條中所列的信息與我們聯絡。

以下將詳細說明我們收集、使用及處理個人資料的政策及方法，請詳細參閱及理解。如你登記、登入、使用或進入本網站（包括 MTRconnects）或向我們提供你的個人資料，即表示你確認已經閱讀並同意本私隱政策內容以及相關的收集「個人資料聲明」，並如本政策所述收集、使用、轉移、儲存你的個人資料的方式。

倘你為 18 歲以下，在向我們提供任何個人資料前，你必須有一名法律代理人（如家長或監護人）代表你接受本政策。

倘本私隱政策的英文本與中文（繁體及簡體）本有任何差異的地方，則以英文本為準。

除非另有規定，本政策未定義的條款將與管理你使用本網站的《使用條款》中的含義相同。

### 2. 收集個人資料

如你登記、登入、使用或進入本網站，我們可能向你及/或你的僱主收集兩類基本數據：「個人資料」及「非個人資料」。

除非適用的數據保護法另有規定，「個人資料」指任何當你登記、登入、使用或進入本網站時我們可能從你及/或你的僱主收集的識別個人身份的信息(包括姓名、照片、影片、職銜、電郵地址、部門、海外辦公室所在地、裝置名稱、IP 地址及地理位置信息)，藉此能切實可行地直接或間接確定個別人士的身份。

「非个人资料」包括因使用我们的网站而收集到的匿名的、集成及/或自动数据，或有关一类或一群用户而已经移除了的个人数据。本私隐政策并不限制或阻止我们收集、使用及提供非个人资料。

## 2.1「个人资料」

以下是一些我们会收集及储存你的个人资料常见的情况，但这些情况并非详尽无遗：

- 登记或使用我们的网站；
- 登入及浏览我们的网站；及
- 于我们的网站登载、上载、制作或通过其他人和实体直接或间接地产生内容及/或数据，包括艺术作品、音乐作品、文学作品、声音纪录、录像、照片及/或任何作品；

## 2.2「非个人资料」

当你使用我们的网站时，我们可能会保留一些不能识别你的身份亦不会被用作识别任何特定用户的活动记录。我们一般收集及储存以下类别的非个人资料：

- 有关用于登陆我们的网站或在其内容中留下评论的设备的资料。此数据可包括操作系统及版本、网络种类、你使用的手机互联网浏览器、浏览器的类型及配置、及其他设备的独特标识、偏好的浏览内容如语言设定及字体大小等；
- 有关你使用我们的网站，包括但不限于你访问过的域名及你曾于网站作出的行动、新或旧的探访次数、曾经探访过的网页及网站的统计、你曾经探访及浏览过的网页及网站的阅读历史、搜寻字词及搜索结果、错误及碰撞的统计、数据流量(如访问的时间、持续时间及日期)。

以上非个人资料被收集及使用于量度流量、测量我们的网站不同部份的受欢迎程度、并整体了解我们的受众。为订定、提升、善用、保持及/或改善我们的网站的质素，例如应采用最佳的屏幕分辨率、语言及字体设定等，我们亦可能将非个人资料与第三者(包括但不限于以下第 4 段所指情况) 分享。本私隐政策并不限制或阻止我们收集、使用、处理及提供非个人资料。

### 3. 我们使用你的个人资料的目的

我们会将使用你的个人资料的用途在你向我们提供相关的个人资料的网页、本私隐政策、及/或「收集个人资料声明」、登记表及条款及细则上标示。一般而言，你的个人资料将会使你可以访问本网站，并允许我们能够在本网站上存放你的个人资料，若你未能提供所需的指定个人资料，我们或无法允许你使用/浏览本网站。

在大多数情况下，我们会因需要履行与你之间的合约而处理你的个人资料。在其他情况下，我们会出于合法利益，即令网站和我们的业务有效运作，而需要处理你的个人资料。

我们只会将你的个人资料用于我们所收集的目的，除非我们合理地考虑我们出于另一个原因需要使用这些数据，而该原因是与原目的相一致的。

### 4. 个人资料的披露及转移

我们在收集你的个人资料时，将会：

- (i) 向你说明我们正在收集你的个人资料以及收集的目的（以「收集个人资料声明」或独立通知）；
- (ii) （如适用）给予你同意或反对使用个人资料作特定用途的机会。

你的合约条件并不包括你接受我们对你所提出「同意」的请求，你如果愿意，可在之后撤回该「同意」（比如：你可以在任何时候表明你不希望我们将你的照片用作上述用途）。

### 5. 我们将采取所有切实可行的手段，将你的个人资料保密，然而我们可以向以下人士披露、转移及/或出让这些数据：

- (i) 有权使用和/或访问本网站的任何其他用户或实体，以及可能位于香港、中国内地、澳门或海外其他地方的用户或实体；
- (ii) 若港铁公司决定出售、合并及/或重组其业务的任何部份，港铁公司对阁下个人资料权利的任何实际或建议售让人、承转人或继承人；
- (iii) 向港铁公司提供有关我们业务营运及/或就你向我们所要求的产品及/或服务相关的行政、电讯、电脑、付款、预防欺诈、保险、处理数据及/或其他服务的任何代理人、顾问、核数师、承办商或第三者服务供货商、及/或为我们处理个人资料的人士；及

(iv) 按对港铁公司有约束力的任何法例要求，或为了符合由监管或其他机构发出而港铁公司应遵守的任何指引或工作守则(包括政府部门、监管或行政机构或执法机关)，任何港铁公司有义务向其披露资料或有法律授权取得资料的人士。

6. 我们亦可能以在你向我们所要求的产品及/或服务相关的收集个人资料声明及/或条款及细则里所述的方式披露及/或转移你的个人资料。
7. 我们披露及/或转移你的个人资料的第三方可能位于没有与《个人资料（私隐）条例》大致相似或用途相同的私隐法的地方(即香港之外或你居住地之外的地方)。在所有情况下,如你向我们提供你的个人资料或使用网站,则表示你同意披露个人资料在你的居住国/地区之外,并承认港铁公司并不是必需要确保海外接收方是按照私隐法处理你个人数据。不过，在实际可行的情况下，我们会采取合理的步骤，确保海外接收方以符合本私隐政策的方式使用和披露该等个人资料。
8. 为免生疑义，只要个人资料的任何国际转移是与本网站的运作有关，我们将始终按照适用的数据保护法进行。

#### 9. 与其他网页的连结

倘你使用我们的网站，内里可能含有广告或连结其他网页的超链接(hyperlink)，如你按任何该等广告或连结，你即会离开港铁公司网站而进入另一个位置，我们并不负责保护你在浏览其他网页时可能泄漏的私隐、个人资料及可能受到「小型文本文件」(cookies)的干扰/影响，你应自行参阅该位置的私隐政策(如有者)。

我们某些网站可能容许你连接到第三方的社交网站。倘你选择连接到该等第三方的社交网站，我们可能会收集到若干由社交网站向我们提供有关你社交网络简介的个人资料。在这种情形下，我们只会为提供使你能够连接到第三方社交网站的目的而收集及使用该等个人资料。

#### 10. 小型文本文件(cookies)

我们的网站使用由平台供货商 SiteCore 提供的 Experience Analytics 来执行分析报告。Experience Analytics 使用「小型文本文件」用于帮助我们的网站分析使用者使用这些网站的情况。小型文本文件是每当你访问或浏览一个网页时储存于你的设备(例如你的电脑)内的一个文档。小型文本文件可用于辨认电脑或手机设备，但不用于收集个人资料及不会识别你。即是，小型文本文件没有识别我们网站用户的功能。

于我们的网站内，小型文本文件会被用于追踪及监察我们网站的使用情况以及改善、定制及提升你浏览网站的体验，例如：

- 必须使用的小型文本文件 (Strictly necessary cookies) - 用作确认你正使用我们的网站及储存你于表格内填妥的数据或办理付款手续时提供的详细资料。若没有「必须使用的小型文本文件」，你所提供的数据将于你离开网页到另外的网页后消失。
- 性能小型文本文件 (Performance cookies) - 用于收集有关访客使用我们的网站时的不记名数据，例如你曾访问过的网页，我们会用这些集体的数据于提升我们网站的服务素质。
- 功能性小型文本文件(Functional cookies ) - 用于记录你曾选择的项目以及向你推荐其他与你及你的兴趣有关的于我们网站里的内容。

你可以在下表中找到关于我们使用的单个小型文本文件和使用它们的目的的更多信息：

单个小型文本文件	名称	目的(以英文版为准)	更多信息
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Sitecore 的分析小型文字档案。存储代表设备的 ID（由 Sitecore 发布）和一个 True/False 函数值，指示是否猜测了访客分类（机器人或不是机器人）。跟踪器使用它来识别回访的联系人。	<a href="https://doc.sitecore.com/en/developers/93/platform-administration-and-architecture/cookies-used-by-sitecore.html">https://doc.sitecore.com/en/developers/93/platform-administration-and-architecture/cookies-used-by-sitecore.html</a>
ASP.NET_SessionId	ASP.NET_SessionId	ASP.NET 默认的连接 ID 小型文字档案。	<a href="https://doc.sitecore.com/en/developers/93/platform-administration-and-architecture/cookies-used-by-sitecore.html">https://doc.sitecore.com/en/developers/93/platform-administration-and-architecture/cookies-used-by-sitecore.html</a>
__RequestVerificationToken	__RequestVerificationToken	ASP.NET 默认的防止跨网站伪造要求 ID 小型文字档案。	<a href="https://doc.sitecore.com/en/developers/93/platform-administration-and-architecture/cookies-used-by-sitecore.html">https://doc.sitecore.com/en/developers/93/platform-administration-and-architecture/cookies-used-by-sitecore.html</a>

{website}#lang	{website}#lang	存储当前站点的语言。	<a href="https://doc.sitecore.com/en/developers/93/platform-administration-and-architecture/cookies-used-by-sitecore.html">https://doc.sitecore.com/en/developers/93/platform-administration-and-architecture/cookies-used-by-sitecore.html</a>
----------------	----------------	------------	---

我们不会监控这些小型文本文件，因此请你向个别第三方网页查询该网页如何使用你的数据及拒绝让第三方收集你数据的方法。

我们并不控制这些小型文本文件，你应查看相关的第三方网站，以了解你的信息是如何被使用的。为免生疑问，除非你逐项主动地接受小型文本文件，否则小型文本文件不会对你使用。在接受小型文本文件之后，你可以随时通过更改设备上的网络浏览器的设置来选择拒绝部分或所有小型文本文件。请到 [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) 了解管理小型文本文件的方法。然而，请留意若你选择删除或限制小型文本文件的使用，你可能将不能使用我们的网站的某些功能。

### 11. 保安及储存

除以上第 4 点及第 5 点所述外，你的个人资料，不论其储存方式，只会由获授权的本公司员工或承办商使用，而该等人士将始终受其职业保密义务的约束，即便是在他们的职能终止后。当以电子方式储存个人资料时，你的个人资料存放于一个安全的服务器，并会加密及/或有密码保护。个人资料亦会采用 SSL 通讯协议的网络传送以加强保护。个人资料属港铁公司的机密资料并只限于已获港铁公司授权的雇员或对港铁公司附有保密责任的承办商授权的雇员才有权取用。这些已获港铁公司或其相关承办商授权的雇员在取用这些个人资料时，必须遵守本「私隐政策」。

### 12. 法律程序中个人资料的应用

除所适用的数据保护法另有规定外，如确有必要，你明确同意如我们基于任何原因需要你采取任何行动，包括因追讨你拖欠的款项，我们可根据你所提供的个人资料识别你的身份并向你采取法律行动。

### 13. 存取及更正个人资料的权利

你可随时要求存取及更正我们纪录中与你有关的个人资料，你亦可要求我们从任何运作中的邮递或分发名单中删除你的数据、反对我们处理你的数据、或在任何时候撤回你的「同意」。倘你须行使任何应有权利时，可按以下地址致函给我们，并在信封面上注明「保密」字样。我们在响应你的要求时，可能要求你提供某些个人资料，以确定你确实是所处理数据的当事人。在你提出要求后，我们将在适用的法律允许的期限内回复你的请求，并可能会在适用的法律允许的情况下就此向你收取合理的费用。

如果你的个人资料受英国 GDPR 或欧盟 GDPR 保护，那么你对于我们所持有的关于你的个人资料具有以下额外权利:

- 你可以询问我们持有你的哪些个人资料，并获得一份副本;

- 在某些情况下，你可以要求我们删除或停止处理我们持有的有关你的个人资料;
  - 你可以要求我们以电脑可读取的格式向你或其他机构发送有关你的某些类型的个人资料;
- 和
- 若处理某些个人资料是基于你「同意」的情况下，你可以撤回对我们处理你的个人资料的「同意」。

#### 14. 保障个人资料(私隐)主任

任何要求(i)存取数据或更正数据、(ii)查询有关本公司的个人资料政策及做法的一般资料及(iii)查询本公司持有的个人资料种类，及/或提出一般问题及有关本私隐政策的投诉，应致函予以下人士及地址：

香港铁路有限公司(作为数据控制人)

保障个人资料(私隐)主任

法律常务部

(标上保密)

地址：香港九龙九龙湾德福广场港铁总部大楼

电邮：[PDPO@mtr.com.hk](mailto:PDPO@mtr.com.hk)

电话：(+852) 2993-8524 (MTRconnects 支援)

根据适用的数据保护法律，你可能有权向相关监管部门投诉，例如：在你工作或居住国家的或你认为发生侵权行为所在地的监督机构。

#### 15. 个人资料的保留

你所提供的个人资料会在基于收集该等数据的及任何直接相关的目的持续的情况下被保留，并且在任何情况下，不会超过相关的数据保护法律和我们的内部规则和政策允许的范围。

本私隐政策可作修订。任何修改将于本页公布。若你在有关修改后继续使用我们的网站及/或手机应用程序，即代表你接受相关修改。

倘本私隐政策的英文本与中文（繁体及简体）本有任何差异的地方，则以英文本为准。